

Résultats qualité et sécurité des soins

	HOPITAL DE RIBEAUVILLE	Type d'établissement : Centre Hospitalier (CH)
	13-15 RUE DU CHATEAU 68150 RIBEAUVILLE 03.89.73.52.00 administration@hopital-ribeauville.fr https://www.hopital-ribeauville.fr/	Établissement de rattachement : Hôpitaux Civils de Colmar Groupement Hospitalier de Territoire Centre Alsace n°11

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification référentiel 2023

Date de la décision de certification : 8 novembre 2023



Satisfaction et expérience des patients

Séjours en Soins Médicaux de Réadaptation - Hospitalisation à Temps Partiel (SMR-HTP)

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en Soins Médicaux de Réadaptation - Hospitalisation à Temps Partiel (SMR-HTP) et ayant participé à l'évaluation interne

Score global des patients hospitalisés : **97 %**

Nombre de questionnaires remplis : 23

Taux de retour : 24,21 %

 Accueil 100 %	 Prise en charge équipe médicale et soignante 100 %	 Prise en charge de la douleur 100 %
 Repas 100%	 Lieu de vie 91 %	 Organisation de la sortie 91 %

Date des données : 2024

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Evaluation interne

Séjours en Soins Médicaux et de Réadaptation – Hospitalisation à temps Complet (SMR-HC)

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en Soins Médicaux et de Réadaptation - Hospitalisation à temps Complet (SMR-HC) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés :

Nombre de questionnaires remplis : 70

Taux de retour : 24,91 %

Date des données : 2024

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Qualité de la prise en charge clinique (données 2023)



100 %

Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



88 %

Projet de soin projet de vie

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

Coordination des prises en charge (données 2023)

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.

Qualité de la lettre de liaison



76 %

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

Prévention des infections associées aux soins (données 2023)

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précautions ou la survenue d'infections post-opératoires.

Consommation de solutions hydro-alcoolique (SHA) (données 2023)

52 %